



## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Chambre de Métiers et de l'Artisanat de la Charente

[WWW.CMA-CHARENTE.FR](http://WWW.CMA-CHARENTE.FR)

T. 05 45 90 47 00 // E. [accueil@cma-charente.fr](mailto:accueil@cma-charente.fr)

Le 19 Mars 2020

### CORONAVIRUS / COVID-19

#### Les mesures prises par la CHAMBRE DE MÉTIERS ET DE L'ARTISANAT DE LA CHARENTE (CMA16)

Votre Chambre de Métiers et de l'Artisanat de la Charente est à vos côtés,  
Artisan(e)s, Apprenti(e)s et Employeurs,  
toute l'équipe de la CMA16 s'organise pour être au plus près de vous !

Une adresse email d'urgence vient d'être créée : [urgence.covid19-cma16@cma-charente.fr](mailto:urgence.covid19-cma16@cma-charente.fr)

#### ► ÉVALUATION DE L'IMPACT DU COVID-19 SUR L'ACTIVITÉ ARTISANALE

##### SOUTIEN AUX ARTISANS ET ENTREPRISES ARTISANALES

Le Coronavirus ou Covid-19 engendre des difficultés mais aussi beaucoup de questions importantes dans le fonctionnement des entreprises artisanales quels que soient leur taille et leur secteur d'activité.

##### Un service dématérialisé au service des entreprises artisanales charentaises

La CMA16, qui dans le respect des directives gouvernementales a fermé les portes de tous ses sites **ce mardi 17 Mars à 11h00**, a déjà organisé le télétravail de ses agents afin de créer une cellule de crise en charge de soutenir et de conseiller toutes les entreprises artisanales charentaises dont elle est l'unique interlocuteur.

Chaque artisan doit faire part de sa question ou de sa demande **via le questionnaire accessible depuis l'accueil du site Internet de la CMA16 [www.cma-charente.fr](http://www.cma-charente.fr), rubrique spéciale dédiée à l'information et à l'accompagnement des entreprises artisanales charentaises.**

<http://www.cma-charente.fr>

#### **FORMULAIRE POUR LES ARTISANS CHARENTAIS**

Ensuite, un conseiller du Service Economique contactera l'artisan pour lui **répondre** et **l'accompagner** très concrètement.

A ce jour, l'ensemble des conseillers économiques est quotidiennement mobilisé pour faire face au défi de cette crise.

#### **Des informations pratiques en temps réel**

Les entreprises disposeront également sur le **site de la CMA16** mais aussi sur la **page Facebook** de la CMA16 [@cma.charente](https://www.facebook.com/cma.charente) d'informations pratiques et légales actualisées.

#### **SOUTIEN AUX APPRENTI-E-S ET MAÎTRES D'APPRENTISSAGE**

Dans une volonté de continuité pédagogique, les équipes enseignantes des Campus des Métiers de Barbezieux et Cognac communiquent directement **via le site Internet de la CMA16 [www.cma-charente.fr](http://www.cma-charente.fr)** et sur leur **page Facebook [@cma.charente](https://www.facebook.com/cma.charente)**

Les informations communiquées sont également relayées par l'envoi d'emails à chaque apprenant et employeur. **Sur Internet et Facebook**, l'information est mise à jour régulièrement.

Actuellement et au même titre que l'Éducation Nationale un service de cours à distance est déjà mis en place avec l'équipe pédagogique mobilisée en télétravail pour cela. **Les enseignants contactent directement leurs apprenti(e)s pour leur faire parvenir cours et exercices.**

Les deux CFA étant fermés, la continuité des cours est organisée selon les dispositions suivantes soit 2 jours à domicile et 3 jours en entreprise.

Conscients des difficultés, il est conseillé aux employeurs d'organiser ces 14 heures de continuité pédagogique à leur guise pour avoir plus de flexibilité mais tout en respectant le temps d'enseignement de leur apprenti(e). Cette situation inhabituelle nécessite de nous adapter au mieux afin de satisfaire les obligations de chacun, employeurs et apprentis.

#### **CMA16**

Site Internet : [www.cma-charente.fr](http://www.cma-charente.fr)

Facebook : [@cma.charente](https://www.facebook.com/cma.charente)

**Adresse email spécifique COVID-19 : [urgence.covid19-cma16@cma-charente.fr](mailto:urgence.covid19-cma16@cma-charente.fr)**

### CMA France, tête de réseau, a mis en place également

- Un mail national : [infocovid19@cma-france.fr](mailto:infocovid19@cma-france.fr) depuis le 5 mars.
- Une enquête en ligne, à destination des artisans. [Voir ici les résultats.](#)
- Et depuis mardi 17 mars, [une page internet dédiée](#) à toutes les demandes, compilant quotidiennement toutes les informations nécessaires et orientant vers les bons interlocuteurs dans chaque CMA (département et région).



#### **Contact technique**

Fabrice OGER  
 Secrétaire Général  
 Directeur CFA  
[f.oger@cma-charente.fr](mailto:f.oger@cma-charente.fr)  
**06.59.58.87.26**

#### **Contact presse**

Catherine LABRÉGÈRE MESNARD  
[c.labregere-mesnard@cma-charente.fr](mailto:c.labregere-mesnard@cma-charente.fr)  
**07 89 27 37 81**